

Regulamin przewozu osób

1. Postanowienie ogólne:

- 1.1 Niniejsze postanowienie stanowi Regulamin w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2000r. nr 50, poz. 601; z póź. zmianami) i określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy.
- 1.2 Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) ARTTOUR - Krajowy i Międzynarodowy Przewóz Osób Artur Janus z siedzibą firmy ul. Jacka Malczewskiego 16B, 41-407 Imielin.
 - b) Przewoźnik - firma ARTTOUR świadcząca usługi w zakresie transportu osób i przedmiotów na podstawie Certyfikatu Kompetencji Zawodowych w Międzynarodowym Transporcie Drogowym NR 00172/F3/08 oraz Licencji wydanej przez Głównego Inspektora Transportu Drogowego NR 0001794.
 - c) Pasażer - osoba korzystająca z usługi przewozu osób ww. firmy na podstawie ważnego biletu, uiszczonej opłaty za ustalony przejazd z adresu pod adres wg. cennika przejazdu.
 - d) Bagaż - przedmioty, rzeczy należące do osoby podróżującej, które zabierane są do pojazdu.

2. Bagaż:

- 2.1 Każdemu Pasażerowi przysługuje:
 - a) Bagaż podręczny - bagaż, który Pasażer zabiera ze sobą do środka pojazdu, którego waga nie przekracza 5kg a jego wymiary umożliwiają podróżującemu na umieszczenie go na podłodze pod siedzeniem pasażerskim lub na przeznaczony do tego półce nad głową Pasażera tak aby ten bagaż nie przeszkadzał i nie zagrażał pozostałym osobom podróżującym.
 - b) Bagaż rejestrowany - bagaż, który Pasażer wspólnie z pracownikiem firmy ARTTOUR umieszcza w luku bagażowym zwanym bagażnikiem. Pasażerowi przysługuje 1 bagaż rejestrowany nie przekraczający wagi 30kg. Za każdy dodatkowy bagaż uiszczona jest opłata według aktualnego cennika opłat.
 - c) Nadbagaż - to bagaż dodatkowy. Bagaż, który (nie) został zgłoszony podczas rezerwacji przejazdu, zakupu biletu przez Pasażera w trakcie rozmowy z pracownikiem Biura Obsługi Klienta. W przypadku otrzymania takiego bagażu przez pracownika firmy ARTTOUR pobierana jest dodatkowa opłata wg. cennika, jeżeli w lokum bagażowym jest wystarczająca ilość miejsca na dodatkowy załadunek.
- 2.2 Firma ARTTOUR oraz pracownik reprezentujący tą firmę nie odpowiada za źle zabezpieczone przez Pasażera przedmioty w bagażu podręcznym i rejestrowanym.
- 2.3 Dodatkowo Przewoźnik nie odpowiada za pozostawione w samochodzie bez opieki przez Pasażera swoje dobra materialne.
- 2.4 Pod żadnym pozorem Pasażer bez zgody pracownika firmy przewozowej nie może samodzielnie otworzyć bagażnika pojazdu i odebrać swój bagaż.
- 2.5 Obowiązkiem osoby podróżującej jest odpowiednie oznaczenie swojego bagażu stosowną tabliczką z imieniem i nazwiskiem w celu uniknięcia pomyłki podczas wydawania bagażu.
- 2.6 Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzając możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź Przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
- 2.7 Kierowca w razie uzasadnionego podejrzenia ma prawo sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków.

3. Pasażer:

- 3.1 Pasażer zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu uprawniającego go do przekroczenia granicy kraju oraz do okazania w przypadku kontroli przez odpowiednie służby do tego powołane m.in. Policję, Straż Graniczną itd.
- 3.2 Osoby niepełnoletnie do 18 roku życia mogą podróżować tylko za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego po wcześniejszym uzgodnieniu Biurem Obsługi Klienta.
- 3.3 Pasażer odpowiada za wszelkie wyrządzone szkody Przewoźnikowi i pozostałym Pasażerom.
- 3.4 Pasażer ma obowiązek stosować się do zaleceń pracownika firmy ARTTOUR. Przestrzeganie i pozostawienie po sobie porządku.
- 3.5 W samochodzie podczas podróży obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia wyrobów tytoniowych oraz zażywania środków odurzających. Pracownik firmy ARTTOUR ma prawo rozliczyć taką osobę za przejazd po wcześniejszym ostrzeżeniu i pozostawienie uciążliwego Pasażera w MOP czyli w miejscu obsługi klienta (parking) wzdłuż wyznaczonej trasy lub też zawiadomienie odpowiednich służb porządkowych.
- 3.6 Na czas przejazdu Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Ubezpieczenie NNW obowiązuje tylko i wyłącznie w obszarze pojazdu. Wszystkie uszkodzenia na zdrowiu poza samochodem nie są uwzględniane.
- 3.7 Przewoźnik zaleca wykupienie dodatkowego, wakacyjnego ubezpieczenia na życie oraz ubezpieczenie ochrony od uszkodzeń i kradzieży przedmiotów codziennego użytku tj. telefon komórkowy, tablet, komputer przenośny itd. na czas pobytu za granicą.